

Onderzoeker Wlz Zorg, Werkgebied Eindhoven, Veldhoven - Hybride

Wil je passende zorg voor nu en in de toekomst organiseren voor onze klanten? Wil je zorgvuldig beoordelen wie recht heeft op zorg uit de Wlz?

Wat ga je doen?

Je werkt samen in een team met Beoordelaars en Onderzoekers. De belangrijkste werkzaamheden van het team bestaan uit triagewerkzaamheden en het tijdig behandelen van aanvragen die binnenkomen en het nemen van een besluit hierover. Het besluit wordt gebaseerd op grond van de beschikbare (medische) informatie, eventueel aangevuld met een telefonisch contact en waar nodig het afleggen van een huisbezoek bij de client. Gedurende het aanvraagtraject is er een Medisch Adviseur beschikbaar om het team daarbij te ondersteunen.

Als Onderzoeker onderzoek je de zorgbehoefte achter de aanvraag van de klant. Je besluit of aanvragen voldoen aan de wettelijke eisen en je weet jouw besluit goed te onderbouwen. Door middel van beeldbellen of een huisbezoek onderzoek je de zorgbehoefte achter de aanvraag van de cliënt zodat je een afgewogen besluit kan nemen. In deze rol heb je contact met allerlei externe instanties en vertegenwoordig je het CIZ naar buiten toe. Je houdt de aanvrager gedurende het proces op de hoogte van de procedure en de voortgang van de aanvraag.

Samen met je team werk je aan de kwaliteit van de dossiers en het tijdig afhandelen hiervan. Je bent in staat om op opbouwende wijze feedback te geven aan je collega's zodat de wettelijke doelen met elkaar op een professionele wijze behaald kunnen worden. Dit vraagt een grote mate van verantwoordelijkheidsgevoel en collegialiteit.

Wat breng je mee?

Je bent een ondernemende, proactieve en collegiale persoonlijkheid en haalt voldoening uit het contact met onze cliënten en het afhandelen van aanvragen. Je kunt goed omgaan met werken onder tijdsdruk en zorgt altijd voor een goede kwaliteit van afhandeling. Samen met je collega's zoek je continue naar verbeteringen om een optimaal klantproces te behouden. Je beschikt over uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden. Je bent analytisch, oplossingsgericht en je vindt het prettig om in een klein team samen te werken. De afwisseling tussen thuiswerken, op kantoor en huisbezoeken afleggen spreekt je aan.

En verder:

- Je hebt hbo werk- en denkniveau;
- Je bent zelfstandig en opereert het liefst in teamverband;
- Je beschikt over tact en kunt je inleven in de situatie van de klant;
- Je bent proactief en klantgericht, neemt graag verantwoordelijkheid en bent besluitvaardig;
- Je beschikt over medische kennis en/of kennis van de Wet langdurige zorg (Wlz). Bij voorkeur heb je werkervaring als verpleegkundige, social worker, fysio- of ergotherapeut;
- Je beschikt over een rijbewijs en bij voorkeur over eigen vervoer;
- Je bent woonachtig in of nabij het werkgebied;
- Je bent 32-36 uur beschikbaar.

Wat bieden we jou?

We bieden een inhoudelijke, verantwoordelijke en betekenisvolle baan. Een afwisselende functie in een dynamische werkomgeving. We helpen en faciliteren je in jouw eigen ontwikkeling binnen je loopbaan en ambitie, onder andere met een persoonlijk ontwikkelbudget.

De arbeidsvoorwaarden zijn:

Afhankelijk van opleiding en ervaring, € 4.232 - € 5.230 per maand (schaal 55 cao CIZ) op basis van een 36-urige werkweek.

Verder bieden we je

- Goede werk-privé balans: flexibele werktijden en hybride werken;
- Een thuiswerkbudget van € 890,- netto om een Arbo verantwoorde thuiswerkplek in te richten;
- Persoonlijke groei, inzicht en regie over je eigen ontwikkeling via e-learning van Goodhabitz;
- Goede werkplekvoorziening waaronder laptop en mobiele telefoon;
- Een Vitaliteitsbudget van €2.250,- (o.b.v. 36 uur) per jaar voor extra verlof, opleiding of producten/diensten om fit te blijven;
- 8% eindejaarsuitkering en 8% vakantietoeslag;
- 23,5 vrije dag o.b.v. 36 uur en de ruimte om nationale feestdagen om te ruilen;
- Collectief pensioen bij ABP, het CIZ neemt 70% van de premie voor haar rekening;
- Reiskostenvergoeding;

- Thuiswerkvergoeding.

Contactpersoon

Herken je jezelf in dit profiel? We nodigen je van harte uit om contact met ons op te nemen of direct te solliciteren. We zien je reactie, voorzien van een motivatie, zo spoedig of voor de uiterste sollicitatiedatum graag tegemoet.

Dagelijks (werkdagen) beoordelen wij de binnengekomen sollicitaties. Wij gaan graag in gesprek met sollicitanten die het meest aansluiten bij het opgestelde profiel. Dit heeft betrekking op zowel de genoemde kennis en werkervaring als op het werk- en denkniveau/opleidingsniveau. Vermeld deze daarom duidelijk in je cv. De uiterste sollicitatiedatum voor deze vacature is 10 augustus. De eerste gesprekken zullen plaatsvinden op 19 augustus.

Heb je nog vragen over de functie, onze werkcultuur of over de procedure? Of kom je graag in contact met een collega van de afdeling? Bel of whatsapp met onze recruiter Sven de Langen via 0614307651. Wil je meer informatie over de functie inhoudelijk? Neem dan contact op met Wilma van Gelder(Teamcoach) via 0642873651.