Onderzoeker Wet langdurige zorg (Wlz), Werkgebied Haarlem, Zandvoort – Hybride

Wil jij jouw zorginhoudelijke expertise inzetten in een beoordelende en analytische rol en zo bijdragen aan passende langdurige zorg, nu en in de toekomst? In deze functie combineer je inhoudelijk onderzoeken met contact met cliënten en betrokken partijen. Je werkt deels op afstand en deels op locatie, zowel in het werkgebied als op CIZ-locaties, om samen te werken, kennis te delen en verbonden te blijven met je collega's.

Wat ga je doen?

Als Onderzoeker Wlz beoordeel je aanvragen voor langdurige zorg en onderzoek je de zorgbehoefte achter de aanvraag. Je bepaalt of de aanvraag voldoet aan het wettelijke kader van de Wet langdurige zorg (Wlz) en onderbouwt je besluit op basis van beschikbare medische en andere relevante informatie. Je vult deze informatie aan met telefonisch contact, beeldbellen of een huisbezoek, bijvoorbeeld bij de cliënt thuis of bij een zorgaanbieder.
Je werkt samen in een team met Beoordelaars en Onderzoekers dat verantwoordelijk is voor het uitvoeren van triage en het tijdig afhandelen van aanvragen. Je beoordeelt de volledigheid en complexiteit van dossiers en stemt met collega's af welke route passend is. Je deelt actief kennis en ervaring, stemt dossiers af en draagt bij aan een gezamenlijk eindresultaat. Tijdens het aanvraagtraject kun je terugvallen op de expertise van een Medisch Adviseur, aan wie je gerichte (medisch-inhoudelijke) vragen stelt.
In deze rol werk je met een brede en diverse doelgroep en beoordeel je complexe zorgvragen. Je werkt generalistisch en analyseert situaties zorgvuldig binnen de wettelijke kaders van de Wet langdurige zorg (Wlz). Op basis van feiten, regelgeving en beschikbare informatie kom je tot een zelfstandig en goed onderbouwd besluit. Je hebt contact met cliënten en externe instanties en vertegenwoordigt CIZ naar buiten toe. Je legt helder uit wat je onderzoekt, stemt je aanpak af op de cliënt en diens netwerk en houdt de aanvrager gedurende het proces op de hoogte van de procedure en voortgang. Je communiceert hierbij duidelijk en zorgvuldig, met oog voor de gevoeligheid en maatschappelijke context van de Wlz.
In deze functie werk je volgens productienormen en minimale aantallen. Naast zorgvuldigheid en inhoudelijke kwaliteit wordt verwacht dat je efficiënt werkt, prioriteiten stelt en goed omgaat met werkdruk. Je weet tempo te maken waar dat kan, zonder concessies te doen aan de kwaliteit van je onderzoek en besluitvorming.
Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteit en voortgang van je eigen dossiers en draagt bij aan de kwaliteit van het team als geheel. Je beoordeelt waar nodig dossiers van collega's, geeft constructieve feedback en signaleert verbeterpunten of trends die je bespreekt in het team. Je stelt prioriteiten, handelt proactief en schakelt gemakkelijk bij veranderingen in werkwijzen, taken of omstandigheden. Met een lerende houding werk je continu aan het versterken van je vakmanschap en draag je bij aan een zorgvuldige, tijdige en kwalitatief goede besluitvorming.

Wat breng je mee?

Deze functie past bij je als je bewust kiest voor een rol waarin zorginhoudelijk onderzoeken en beoordelen centraal staat. Je werkt graag grotendeels op afstand en haalt energie uit analyseren, afwegen en het nemen van goed onderbouwde besluiten. De afwisseling in dossiers en het werken met een brede doelgroep spreken je aan.
Je neemt verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en voortgang van je werk, ook bij tijdsdruk. Je communiceert helder en zorgvuldig over complexe en soms gevoelige

onderwerpen, zowel mondeling als schriftelijk, en doet dit met tact en inlevingsvermogen. Je werkt zelfstandig, maar zoekt actief de samenwerking op: je deelt kennis met collega's, stemt af over dossiers en denkt mee over verbeteringen in het werkproces. Je schakelt gemakkelijk bij veranderingen in werkwijzen of omstandigheden en blijft effectief, ook in situaties waarin tempo en zorgvuldigheid hand in hand moeten gaan.
Daarnaast:
•Beschik je over hbo werk- en denkniveau;
•Heb je een zorg- of welzijnsachtergrond (bijvoorbeeld verpleegkunde, social work, GGZ, fysio- of ergotherapie);
•Beschik je over een rijbewijs en eigen vervoer;
•Ben je bereid regelmatig huisbezoeken af te leggen;
•Woon je maximaal 30 minuten van het werkgebied;
•Ben je 32–36 uur per week beschikbaar.

Goed om te weten

De ontwikkeling binnen deze functie zit vooral in inhoudelijke verdieping, het versterken van je vakmanschap en het verder ontwikkelen van je expertise binnen de rol.

Wat bieden we jou?

We bieden een inhoudelijke, verantwoordelijke en betekenisvolle baan. Een afwisselende functie in een dynamische werkomgeving. We helpen en faciliteren je in jouw eigen ontwikkeling binnen je loopbaan en ambitie, onder andere met een persoonlijk ontwikkelbudget.
De arbeidsvoorwaarden zijn:
Afhankelijk van opleiding en ervaring, € 3.858 - € 5.698 per maand (schaal 55 cao CIZ) op basis van een 36-urige werkweek.

Verder bieden we je

•Goede werk-privé balans: flexibele werktijden en hybride werken;
•Een thuiswerkplekbudget van € 921,- netto om een Arbo verantwoorde thuiswerkplek in te richten;
•Persoonlijke groei, inzicht en regie over je eigen ontwikkeling via e-learning van Goodhabitz;
•Goede werkplekvoorziening waaronder laptop en mobiele telefoon;
•Een Vitaliteitsbudget van €2.500,- (o.b.v. 36 uur) per jaar voor extra verlof, opleiding of producten/diensten om fit te blijven;
•8% eindejaarsuitkering en 8% vakantietoeslag;
•23,5 vrije dag o.b.v. 36 uur en de ruimte om nationale feestdagen om te ruilen;
•Collectief pensioen bij ABP, CIZ neemt 70% van de premie voor haar rekening;
•Reiskostenvergoeding;
•Thuiswerkvergoeding.

Klaar om de volgende stap te zetten?

Reageer dan eenvoudig via de solliciteer-button!
Heb je vragen over de inhoud van de functie of de cultuur binnen CIZ? Neem dan contact op met Angelo Persico via 0643662596. Heb je nog vragen over de procedure? Bel of whatsapp met onze recruiter Sven de Langen via 0614307651.
Past deze vacature toch niet helemaal bij jou, maar spreekt CIZ je wel aan? Maak dan een vacature alert aan via Job alert. Misschien is er binnenkort een andere rol die beter aansluit bij jouw profiel.
Wacht niet te lang met reageren: we zien je reactie, voorzien van een motivatie, graag zo spoedig mogelijk tegemoet. In ieder geval vóór de sluitingsdatum. De looptijd van de vacature is 10-11-2026 - 25-11-2026. Zijn wij net zo enthousiast als jij? Dan nodigen we

je graag uit voor een kennismakingsgesprek. De gesprekken vinden plaats op 04-12-2026 op onze locatie in Amsterdam.

Met het hoofd. Met het hart.

Bij CIZ beoordelen we met scherpte en zorgvuldigheid wie recht heeft op langdurige zorg. Dat vraagt om vakkennis en een scherpe blik. Maar achter elke aanvraag schuilt een mens met een eigen verhaal, en dat vraagt om aandacht en inlevingsvermogen. Diezelfde combinatie zoeken we ook in onze collega's: vakkundig in wat je doet, en oprecht betrokken bij waarom je het doet.

Je krijgt bij ons de ruimte om jezelf te zijn en je te ontwikkelen op een manier die bij jou past, in een organisatie die open staat voor ieders verhaal en achtergrond. Want de regels zijn gelijk, maar iedereen is anders. En dat zien we als kracht.

Deze vacature delen? Geen probleem! Acquisitie stellen we niet op prijs.