

Teammanager (Teamcoach) Bezwaar en Beroep - Hybride

Word jij onze nieuwe Teamcoach? Ben jij de ervaren leidinggevende en coachende professional die wij zoeken? Dan is de functie van Teamcoach bij het CIZ echt iets voor jou!

Wat ga je doen?

In deze functie heb jij de leiding over het landelijk team Bezwaar en Beroep, bestaande uit Juridisch Medewerkers, Juristen en Medisch Adviseurs. Deze afdeling behandelt bezwaar- en beroepszaken voor de Wlz en de bezwaren voor de dubbele kinderbijslag. Het team werkt landelijk die verspreid zijn over de CIZ kantoren.

Je stelt jouw collega's in staat om het maximale uit elkaar en zichzelf te halen. Als Teamcoach leg je in jouw dagelijks werk de verbinding tussen de missie en visie van de organisatie en, de daarvan afgeleide, te behalen teamresultaten in termen van kwaliteit, kwantiteit en klanttevredenheid. Daarbij ben je verantwoordelijk voor- en geef je duidelijkheid over het gewenste resultaat, de regelruimte en de kaders en stel je de teamleden in staat om verantwoordelijkheid te nemen voor het behalen van de resultaten. Je geeft inzicht in mogelijkheden die leiden tot verbetering en je bevordert het leren en de ontwikkeling van het team. Je helpt het team bij de ontwikkeling en in het zijn van een operationeel zelfstandig team.

Als Teamcoach werk je vanuit het landelijk managementteam en onderling zijn er aandachtsgebieden verdeeld. Hierbij ben je onderdeel van het Primaire Proces en vind je de samenwerking met de andere Teamcoaches. Zo werk je aan de ontwikkeling van tactisch beleid voor de landelijke organisatie en de doorvertaling daarvan naar de regio. Ook vertegenwoordig je hierbij jouw team binnen de organisatie. Dit vraagt een hoge mate van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

Wat breng je mee?

- Je hebt hbo/wo werk- en denkniveau met bij voorkeur een afgeronde opleiding op hbo- of wo-niveau, bijvoorbeeld in een richting zoals Bedrijfskunde, Zorgmanagement, HR-Management of Organisatiekunde;
- Je hebt aantoonbare leidinggevende ervaring;
- Je kunt je staande houden in een dynamische en veranderende omgeving, en ziet leren en ontwikkeling als een continu proces.

Goed om nog te weten:

- Bij het CIZ werken wij veel hybride. Dat houdt in dat de aansturing van de teams voornamelijk gebeurt op afstand;
- Het CIZ hanteert methodieken rondom Agile werken (SAFe, Kanban, Lean, Scrum).

Voor deze functie beschik jij over de volgende competenties:

- Leiderschap en situationeel leiderschap: Je past verschillende leiderschapsstijlen toe (coach, manager, leider) en weet je aan te passen aan de specifieke behoeften van je teams. Je begeleidt teams naar meer zelfstandigheid en eigenaarschap en toont situationeel leiderschap wanneer dat nodig is. Je beschikt over de kennis en vaardigheden om teams effectief aan te sturen;
- Communicatieve en coachingsvaardigheden: Je kunt lastige of gevoelige onderwerpen binnen teams bespreekbaar maken en voert constructieve gesprekken om obstakels te overwinnen. Dit vraagt om sterke communicatieve vaardigheden en het vermogen om effectieve interventies te doen wanneer nodig;
- Aanpassingsvermogen en samenwerken: Je schakelt snel tussen verschillende taken en rollen en werkt nauw samen met je collega-teamcoaches en de manager primair proces. Daarnaast weet je je staande te houden in een veranderende omgeving en draag je bij aan de ontwikkeling van zowel teams als de organisatie;
- Je bent een verbinder en je hebt overtuigingskracht.

Wat bieden we jou?

We bieden een inhoudelijke, verantwoordelijke en betekenisvolle baan. Een afwisselende functie in een dynamische werkomgeving. We helpen en faciliteren je in jouw eigen ontwikkeling binnen je loopbaan en ambitie, onder andere met een persoonlijk ontwikkelbudget.

De arbeidsvoorwaarden zijn:

Afhankelijk van opleiding en ervaring, € 4.402 - € 6.390 per maand (schaal 60 cao CIZ) op basis van een 36-urige werkweek.

Verder bieden we je

- Goede werk-privé balans: flexibele werktijden en hybride werken;
- Een thuiswerkbudget van € 890,- netto om een Arbo verantwoorde thuiswerkplek in te richten;
- Persoonlijke groei, inzicht en regie over je eigen ontwikkeling via e-learning van Goodhabitz;
- Goede werkplekvoorziening waaronder laptop en mobiele telefoon;
- Een Vitaliteitsbudget van €2.500,- (o.b.v. 36 uur) per jaar voor extra verlof, opleiding of producten/diensten om fit te blijven;
- 8% eindejaarsuitkering en 8% vakantietoeslag;
- 23,5 vrije dag o.b.v. 36 uur en de ruimte om nationale feestdagen om te ruilen;
- Collectief pensioen bij ABP, het CIZ neemt 70% van de premie voor haar rekening;
- Reiskostenvergoeding;
- Thuiswerkvergoeding.

Contactpersoon

Herken je jezelf in dit profiel? We nodigen je van harte uit om contact met ons op te nemen of direct te solliciteren. We zien je reactie, voorzien van een motivatie, zo spoedig tegemoet. De eerste gespreksrondes vinden plaats in de week van 22 december 2025.

Wij gaan graag in gesprek met sollicitanten die het meest aansluiten bij het opgestelde profiel. Dit heeft betrekking op zowel de genoemde kennis en werkervaring als op het werk- en denkniveau/opleidingsniveau. Vermeld deze daarom duidelijk in je cv.

Heb je nog vragen over de functie, onze werkcultuur of over de procedure? Of kom je graag in contact met een collega van de afdeling? Bel of whatsapp met onze recruiter Thijs Drogtop via 0643662476.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld