Functioneel Beheerder - Hybride

Standplaats:
Utrecht

Vakgebied:
IT | ICT

Uren per week:
32-36

Salarisindicatie:
€ 3.858 - € 5.698

Deadline:
13-12-2026

Ben jij de functioneel beheerder die de brug vormt tussen IT en de business? Wil jij bijdragen aan de verdere optimalisatie van IT-diensten binnen een **publieke organisatie met maatschappelijke impact**? Als Functioneel Beheerder bij CIZ draag je direct bij aan een betrouwbare, veilige en toekomstbestendige bedrijfsvoering.

Wat ga je doen?

Binnen het CIO Office werkt Team Bedrijfsvoering aan het beheer en de doorontwikkeling van de applicaties die de ruggengraat vormen van onze organisatie. Denk aan Microsoft 365, HR- en financiële systemen, facilitaire applicaties, leerplatforms en andere SaaS-oplossingen.Daarnaast zijn we volop bezig met de implementatie en doorontwikkeling van TopDesk voor ons IT servicemanagement.
Als Functioneel Beheerder zorg jij dat deze systemen optimaal aansluiten op de behoeften van gebruikers. Je beweegt soepel tussen business en IT, houdt regie op wijzigingen en zet verbeteringen om in werkende oplossingen. Dat doe je in nauwe samenwerking met collega's, leveranciers en andere teams binnen CIZ.
We werken met een **buddy-systeem**: jij bent primair verantwoordelijk voor één of meerdere applicaties en fungeert tegelijkertijd als back-up voor collega's.

Dit ga je doen

- Ondersteunen van gebruikers en zorgen dat applicaties veilig, stabiel en gebruiksvriendelijk zijn
- Regie voeren op wijzigingen, incidenten en doorontwikkeling van applicaties
- Vertalen van gebruikerswensen naar functionele oplossingen en verbeteringen
- Afstemmen met leveranciers en interne stakeholders over functionaliteit en prioriteiten
- Testen, implementeren en borgen van wijzigingen in de organisatie
- Signaleren van verbetermogelijkheden in processen, inrichting en gebruik

Over het team

Team Bedrijfsvoering is onderdeel van het CIO Office en bestaat uit een Product Manager, 2 informatiemanagers en 6 functioneel beheerders. Samen beheren we een breed applicatielandschap binnen een cloud-native strategie.
Het team zit midden in een professionaliseringsslag. Dat vraagt om eigenaarschap, samenwerking en de wil om samen processen en werkwijzen naar een hoger niveau te tillen. De sfeer is open en betrokken: we staan voor elkaar klaar, werken hard én maken ruimte voor humor en gezelligheid.

Wat breng je mee?

- Hbo+ werk- en denkniveau;
- Minimaal 3 jaar ervaring als functioneel beheerder;
- Kennis van Agile werken, IT servicemanagement en bedrijfsprocessen;
- Ervaring met het gebruik en beheer van TopDesk
- Ervaring met SaaS-applicaties en leveranciersafstemming;
- Kennis van applicaties zoals Atlassian (Jira/Confluence), Engage, Facilitor/FMIS, LMS, cyber/weerbaarheid, beveiligd mailen of een platform voor digitaal ondertekenen is een pré;

Jouw competenties

Je maakt je nieuwe applicaties snel eigen en weet complexe IT-vraagstukken helder uit te leggen. Je bent proactief, resultaatgericht en voelt je prettig in een rol waarin je veel schakelt tussen gebruikers, leveranciers en collega's. Als echte spin in het web verbind je belangen, houd je overzicht en neem je anderen mee in verbeteringen. Je werkt graag samen, draagt bij aan teamontwikkeling en brengt naast professionaliteit ook

relativeringsvermogen en een positieve instelling mee.

Wat bieden we jou?

We bieden een inhoudelijke, verantwoordelijke en betekenisvolle baan. Een afwisselende functie in een dynamische werkomgeving. We helpen en faciliteren je in jouw eigen ontwikkeling binnen je loopbaan en ambitie, onder andere met een persoonlijk ontwikkelbudget.
De arbeidsvoorwaarden zijn:
Afhankelijk van opleiding en ervaring, € 3.858 - € 5.698 per maand (schaal 55 cao CIZ) op basis van een 36-urige werkweek.

Verder bieden we je

•Goede werk-privé balans: flexibele werktijden en hybride werken;
•Een thuiswerkplekbudget van € 921,- netto om een Arbo verantwoorde thuiswerkplek in te richten;
•Persoonlijke groei, inzicht en regie over je eigen ontwikkeling via e-learning van Goodhabitz;
•Goede werkplekvoorziening waaronder laptop en mobiele telefoon;
•Een Vitaliteitsbudget van €2.500,- (o.b.v. 36 uur) per jaar voor extra verlof, opleiding of producten/diensten om fit te blijven;
•8% eindejaarsuitkering en 8% vakantietoeslag;
•23,5 vrije dag o.b.v. 36 uur en de ruimte om nationale feestdagen om te ruilen;
•Collectief pensioen bij ABP, CIZ neemt 70% van de premie voor haar rekening;
•Reiskostenvergoeding;
•Thuiswerkvergoeding.

Klaar om de volgende stap te zetten?

Reageer dan eenvoudig via de solliciteer-button!
Heb je vragen over de inhoud van de functie of de cultuur binnen CIZ? Neem dan contact op met Lotte Helmsing via 0638914320. Heb je nog vragen over de procedure? Bel of whatsapp met onze recruiter Sofie Winter via 0628598454.
Past deze vacature toch niet helemaal bij jou, maar spreekt CIZ je wel aan? Maak dan een vacature alert aan via Job alert. Misschien is er binnenkort een andere rol die beter aansluit bij jouw profiel.
Wacht niet te lang met reageren: we zien je reactie, voorzien van een motivatie, graag zo spoedig mogelijk tegemoet. In ieder geval vóór de sluitingsdatum. De looptijd van de vacature is 23-11-2026 - 13-12-2026. Zijn wij net zo enthousiast als jij? Dan nodigen we je graag uit voor een kennismakingsgesprek. De gesprekken vinden plaats op 17-12-2026 en 18-12-2026 op onze locatie in Utrecht.

Met het hoofd. Met het hart.

Bij CIZ beoordelen we met scherpte en zorgvuldigheid wie recht heeft op langdurige zorg. Dat vraagt om vakkennis en een scherpe blik. Maar achter elke aanvraag schuilt een mens met een eigen verhaal, en dat vraagt om aandacht en inlevingsvermogen. Diezelfde combinatie zoeken we ook in onze collega's: vakkundig in wat je doet, en oprecht betrokken bij waarom je het doet.
Je krijgt bij ons de ruimte om jezelf te zijn en je te ontwikkelen op een manier die bij jou past, in een organisatie die open staat voor ieders verhaal en achtergrond. Want de regels zijn gelijk, maar iedereen is anders. En dat zien we als kracht.

Deze vacature delen? Geen probleem! Acquisitie stellen we niet op prijs.