

Senior IT contractmanager (CIZ)

Het CIZ in Utrecht is op zoek naar een Senior IT Contractmanager voor 32 tot 36 uur per week!

Wat ga je doen?

Wil jij het verschil maken bij het CIZ, waarvan het merendeel van de IT diensten cloud-gebaseerd is, waar jouw expertise in IT, contractmanagement (inclusief Service & Leveranciersmanagement) en regievoering direct impact heeft? Bij het CIZ krijg je de kans om contracten strategisch in te zetten voor duurzame dienstverlening in een maatschappelijke context — met ruimte voor jouw initiatief, visie en vakmanschap.

Als Senior IT Contractmanager (inclusief Service & Leveranciersmanagement) ben jij de regisseur van onze IT-dienstverlening. Jij stuurt op prestaties, risico's en waarde creatie. Je coördineert, beoordeelt en beheert complexe contracten en aanbestedingen in relatie tot externe leveranciers.

Denk aan:

- Strategisch contractbeheer en leveranciersregie;
- Onderhandelen, prestatiebewaking en continu verbeteren;
- Toepassen van methodieken zoals CATS CM en werken volgens ITIL 4;
- Optimaliseren en uniformeren van processen;
- Adviseren over inkoopstrategieën en beleid;
- Monitoren van budget, risico's en juridische kaders;
- Verankeren van duurzame partnerships met leveranciers.

Je bent onderdeel van het CIO Office en werkt samen met collega's van beleid & kaderstelling, informatievoorziening, portfoliomanagement, inkoop en strategisch management.

"Als Senior IT contractmanager stuur ik proactief op kwaliteit, kosten en risico's, en daag ik leveranciers uit om continu te verbeteren." – Gertruud, senior IT contractmanager

Onze afdeling, net als de organisatie, is volop in ontwikkeling. We richten ons op het optimaliseren, standaardiseren en uniformeren van processen om de organisatie nog beter te kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld door het implementeren van CATS CM. Hybride werken is de norm, waarbij we elkaar regelmatig op kantoor ontmoeten voor teamontwikkeling. Daarnaast is sparren met collega's altijd mogelijk en zelfs wenselijk voor het leerproces.

Jouw profiel in 3 woorden:

Analytisch. Daadkrachtig. Regievoerder.

Je communiceert overtuigend, luistert actief en schakelt makkelijk tussen operationeel, tactisch en strategisch niveau. Je bent scherp op risico's, maar denkt altijd in oplossingen. Samenwerken zit in je DNA, maar je weet ook zelfstandig de lijnen uit te zetten.

Word jij onze nieuwe collega? Ben jij de ervaren professional die wij zoeken? Dan is de functie van senior IT contractmanager (Service & leveranciersmanager) bij het CIZ echt iets voor jou! Ben je geïnteresseerd in een inhoudelijke, verantwoordelijke en betekenisvolle baan? Solliciteer dan direct! Wil jij telefonisch indrukken opdoen en aanvullende vragen stellen? Neem direct telefonisch contact op (of whatsapp) met onze recruiter Jeffry Proost via 06 – 18 55 77 70.

Het team

Op onze afdeling CIO-office is er naast hard werken ook ruimte voor informele momenten en humor. Het diverse palet van kennis, persoonlijkheden en ervaring stelt ons in staat om verschillende vraagstukken aan te pakken en beleid te ontwikkelen, uit te voeren en te monitoren. Als senior IT contractmanager (Service- en leveranciersmanager) maak je vanuit het CIO-Office, deel uit van het beleid & kaderstelling team. Dit team bestaat uit collega's die zich richten op portfoliomanagement, strategisch advies & innovatie, datamanagement en informatiebeheer. Daarnaast werk je nauw samen met diverse collega's van andere afdelingen binnen het CIZ.

Wat breng je mee?

- HBO+ of WO werk- en denkniveau;
- Minimaal 5 jaar ervaring in IT-contractmanagement, bij voorkeur binnen grotere corporate organisaties, (rijks)overheid of zorg;
- Ervaring met IT aanbestedingsprocedures, leveranciersmanagement en juridische contractkaders;
- Ervaring met CATS CM en ITIL 4;
- Inzicht in ICT-dienstverlening, bij voorkeur binnen agile/Safe-omgevingen;
- Je kunt complexe belangen verenigen en mensen meenemen in verbeterprocessen;
- Bij voorkeur een afgeronde opleiding NEVI I/II;
- Affiniteit met en ervaring in de IT landschappen;

- Je houdt je op de hoogte van relevante ontwikkelingen ten aanzien van het vakgebied ICT en van de ontwikkelingen in de bedrijfsprocessen van het CIZ.

Jouw competenties

- Analytisch
- Regie nemen
- Samenwerken
- Je kunt je goed inleven in de situatie van de interne klant en bent in staat tot de kern van vraagstukken door te dringen, en je bent organisatiesensitief
- Je bent een daadkrachtig persoon
- Beschikt over sociale vaardigheden zoals kunnen luisteren, stimuleren en overtuigen als je deelneemt aan diverse gespreksituaties, zowel intern als extern
- Uitstekende communicatieve vaardigheden (Nederlands) in woord en geschrift
- Integer en betrouwbaar

Wat bieden we jou?

We bieden een inhoudelijke, verantwoordelijke en betekenisvolle baan. Een afwisselende functie in een dynamische werkomgeving. We helpen en faciliteren je in jouw eigen ontwikkeling binnen je loopbaan en ambitie, onder andere met een persoonlijk ontwikkelbudget.

De arbeidsvoorwaarden zijn:

Afhankelijk van opleiding en ervaring, van € 4.951,20 tot maximaal € 7.080,31 bruto per maand (cao CIZ m.i.v. 01 januari 2025) op basis van een 36-urige werkweek. ***Per 1 januari 2026 volgt een loonsverhoging van 4%.***

Verder bieden we je

- Goede werk-privé balans: flexibele werktijden en hybride werken;
- Een thuiswerkbudget van € 890,- netto om een Arbo verantwoorde thuiswerkplek in te richten;
- Persoonlijke groei, inzicht en regie over je eigen ontwikkeling via e-learning van Goodhabitz;
- Goede werkplekvoorziening waaronder laptop en mobiele telefoon;
- Een Vitaliteitsbudget van €2.250,- (o.b.v. 36 uur) per jaar voor extra verlof, opleiding of producten/diensten om fit te blijven;
- 8% eindejaarsuitkering en 8% vakantietoeslag;
- 23,5 vrije dag o.b.v. 36 uur en de ruimte om nationale feestdagen om te ruilen;
- Collectief pensioen bij ABP, het CIZ neemt 70% van de premie voor haar rekening;
- Reiskostenvergoeding;
- Thuiswerkvergoeding.

Contactpersoon

Herken je jezelf in dit profiel en **direct enthousiast? Solliciteer dan vandaag nog!** We zien je reactie, voorzien van een motivatie, zo spoedig of voor de uiterste sollicitatiedatum graag tegemoet.

Dagelijks (werkdagen) beoordelen wij de binnengekomen sollicitaties. Bij een positieve beoordeling nemen wij direct contact op met de intentie om een sollicitatiegesprek te plannen. Wij gaan graag in gesprek met sollicitanten die het meest aansluiten bij het opgestelde profiel. Dit heeft betrekking op zowel de genoemde kennis en werkervaring als op het werk- en denkniveau/opleidingsniveau.

Vermeld deze daarom duidelijk in je cv en motivatiebrief.

Heb je nog vragen over de functie, onze werkcultuur of over de procedure? Of kom je graag in contact met een collega van de afdeling? Bel of whatsapp met onze recruiter Jeffry Proost via +31 618557770.